

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Tue 9/29/2020 2:09:55 PM
Subject: FW: Video call [redacted], [redacted] - min van fin met [redacted], RIVM
Received: Tue 9/29/2020 2:09:56 PM

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 29 september 2020 15:12
To: [redacted] (AFP/ANALYSE) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] <[redacted]@minfin.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Video call [redacted], [redacted] - min van fin met [redacted], RIVM

Beste [redacted]

Goed met elkaar gesproken te hebben. Het is altijd goed zaken uit de eerste hand te horen.

De Powerpoint verheldert ook veel.

Zo als ik het nu begrijp gaat jullie traject meer over het wat snellere werk en de 'incentives' of tools die direct invloed hebben op het gedrag om de maatregelen vol te houden.

Wij doen dat ook maar dan meer bestudeerd en aangevlogen vanuit een specifieke context – zoals een werkgever in zijn bedrijf – die tools of instrumenten inzet als onderdeel van een hele mix aan interventies (ook omgevingsaanpassingen, communicatie, inrichten van een meldpunt, leuke dingen voor de mens etc). Het gaat hier om integrale aanpakken en de werkbaarheid van het totaal aan interventies. Waarom werkt iets en hoe dan?

Wij bekijken elk voorbeeld vanuit een afwegingskader (theoretisch onderbouwd), ook vanuit de 3 c's : Context – Communicatie – en Controle (meer belonen) - (en naar creativiteit)

Zelf doen we geen onderzoek. Ik heb nog even gevraagd hoe het zat met het observationeel onderzoek binnen RIVM. De wens is er wel maar het geld ontbreekt ons om dat te doen. Misschien goed dit even met [redacted] kort te sluiten (klopt dit?).

Wat tot nu toe uit onze eerste analyses blijkt:

Context: dit betreft met name...

- Aanpassingen van de sociale en fysieke omgeving
- Specifieke dilemma's analyseren die in die context en bij die doelgroep spelen
- Onderzoeken welke waarden en belangen op het spel staan (zowel bij de doelgroep maar ook bij bv een bedrijf of instelling)- belangen kunnen altijd conflicterend zijn.

Communicatie -

- Goed luisteren naar wat de doelgroep beweegt en zorgen baart

Daarop direct inspelen met meerdere interventies (deze ook door mensen zelf laten bedenken):

- o als mensen hun kids niet naar school kunnen laten gaan> inrichten eigen kinderopvang
- o als mensen zorgen hebben over hun familie – videocalls met sociale ondersteuning
- o als mensen in quarantaine zitten met hun gezin - spelletjes naar de kids sturen, toetjeswedstrijd of een quiz organiseren, dagen betalen als verzekering het niet dekt
- o als noodzakelijke proeven in lab niet door kunnen gaan > proeven via beeldbellen organiseren
- o als mensen hun collega's missen ervoor zorgen dat ze kunnen beeldbellen (dat goed faciliteren door ipads te verstrekken) en zo ook 'borrels' inrichten op vrijdag om 17.00 uur, inclusief de hapjes die thuis bezorgd worden.
- o Als mensen nabijheid missen doordat de hulpverlening staakt (bv dagbegeleiding viel weg tijdens de lockdown) toch zorgen voor nabijheid maar dan anders (door samen te wandelen, spelletjes buiten te doen, samen vissen etc)
- o Als professionals zich onveilig voelen: een speciaal opgeleid Coronateam inrichten (dat 'er op af gaat') en een meldpunt voor alle vragen inrichten.
- o Als jongeren toch willen dansen en drinken of anders dit illegaal gaan organiseren: bedenken hoe dat is in te dammen....oftewel: hoe te 'dansen in tijden van Corona?'

Controle

- Idd vooral mensen belonen. Onderstaand stukje uit een interview speelt boekdelen:

"sterkste werkbare factor is de voortdurende (1 tot 2 wekelijkse video-)communicatie met de medewerkers vanuit alle afdelingen. Door goed te luisteren naar wat er speelt bij de mensen op de werkvloer, vertrouwen te geven, mensen te stimuleren bij dips, de positieve toonzetting, ook kwetsbaarheid laten zien (ook bij managers) voelden mensen zich niet alleen staan. Door de locaties zelf bevoegdheid te geven konden de maatregelen waar nodig worden aangescherpt. Er is vooral gewerkt met het idee van mensen belonen en versterken in goed gedrag. ('Je moet geen politieagent willen spelen... maar voortdurend het gesprek aangaan')"

Wat je ziet is dat het om interventies gaat die heel dicht aanliggen tegen en inspelen op de problemen die mensen ervaren om het gedrag goed vol te houden maar ook rekening houden met hun behoeften en angsten. De interventies zijn ook gericht op het behoud of herstellen van de kwaliteit van leven of op het verminderen van de 'pijn', schade of leegte die de maatregelen of een eventuele lockdown teweeg brengen. Het gaat om vertrouwen winnen en commitment creëren. Hoe...? Dat is dus sterk context-gebonden.

Hoop dat je hier iets aan hebt.

Het lijkt me goed elkaar goed op de hoogte te houden zodat we elkaar kunnen versterken. Dat lijkt me heel zinvol.

Ik hoor graag of jullie de landelijke oproep gaan doen. Goed voor ons om te weten, zeker als wij ook op zoek gaan naar voorbeelden.

Mocht er ruimte zijn om ook grotere pilot voorstellen in te dienen dan hoor ik dat graag. Die 'tests' duren misschien wat langer maar kunnen wel soelaas bieden voor grote groepen mensen wellicht, als we een 'koude' en lange herfst en winter tegemoet gaan. Ik heb zo gezegd zelf geen tijd, geld of expertise binnen mijn werkpakket, maar meedenken en lijntjes leggen kan natuurlijk altijd.

Sowieso kunnen wij vragen die wij krijgen uit het veld aan jullie doorspelen.

Hartelijke groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e (AFP/ANALYSE) <5.1.2e@minfin.nl>
Sent: dinsdag 29 september 2020 11:12
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>
Subject: RE: Video call 5.1.2e, 5.1.2e - min van fin met 5.1.2e, RIVM

Hoi 5.1.2e heb je zojuist de uitnodiging gestuurd naar het xs4all adres
 Tot zo 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 29 september 2020 11:08
Aan: 5.1.2e (AFP/ANALYSE) <5.1.2e@minfin.nl>
Onderwerp: RE: Video call 5.1.2e, 5.1.2e - min van fin met 5.1.2e, RIVM

Dag 5.1.2e

Zou je me kunnen uitnodigen op 5.1.2e@xs4all.nl
 Ik kan vanuit huis de link op de rivm email niet openen.

Hoop dat het lukt
 Gr 5.1.2e

From: 5.1.2e (AFP/ANALYSE) <5.1.2e@minfin.nl>
Sent: dinsdag 29 september 2020 11:02
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>
Subject: RE: Video call 5.1.2e, 5.1.2e - min van fin met 5.1.2e, RIVM

Hoi 5.1.2e

De "gotomeeting" link werkt niet op mijn laptop, ik stuur nu een uitnodiging voor een web-ex meeting door.

Groet, 5.1.2e

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: vrijdag 25 september 2020 15:46

Aan: 5.1.2e ; 5.1.2e (AFP/ANALYSE); 5.1.2e)

Onderwerp: Video call 5.1.2e, 5.1.2e min van fin met 5.1.2e, RIVM

Tijd: dinsdag 29 september 2020 11:00-12:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie:

Dag 5.1.2e

Hierbij de link om morgen om 11 uur te videobellen.
Hoop dat het lukt. Ik heb een uur gereserveerd maar misschien is dat niet nodig,

Kennismaken 5.1.2e min fin en 5.1.2e (Rivm)
Tue, Sep 29, 2020 11:00 AM - 12:00 PM (CEST)

Please join my meeting from your computer, tablet or smartphone.

<https://global.gotomeeting.com/join/5.1.2h>

You can also dial in using your phone.

United States (Toll Free): 5.1.2h

United States: 5.1.2h

Access Code: 5.1.2h

Join from a video-conferencing room or system.

Dial in or type: 5.1.2h or inroomlink.goto.com

Meeting ID: 5.1.2h

Or dial directly: 5.1.2e @ 5.1.2h

New to GoToMeeting? Get the app now and be ready when your first meeting starts:

<https://global.gotomeeting.com/install/5.1.2h>

Ik heb jullie net nog een mail en plan van aanpak gestuurd,

Met vr groet, 5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

To: [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl
From: [5.1.2e]
Sent: Tue 9/29/2020 3:45:43 PM
Subject: RE: FW: Gezamenlijke sessie over gedragskansen bij aanpak Corona besmettingen
Received: Tue 9/29/2020 3:45:43 PM

Top [5.1.2e] goed dat je dit lijntje zelf even ook zo legt. Ik moest meteen door naar een ander overleg. Ik heb de ppts ook niet, handig om met het hele WP10 team te delen idd

From: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 29 september 2020 17:38
To: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minfin.nl>
Cc: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Subject: RE: FW: Gezamenlijke sessie over gedragskansen bij aanpak Corona besmettingen

Dag [5.1.2e]

Fijn dat ik kon aansluiten bij het overleg. Helaas heb ik het eerste deel van de vergadering gemist. Zou het mogelijk zijn om mij mee te nemen in de mailing die volgt?
 Indien mogelijk ontvang ik ook graag de PowerPoint Presentatie die getoond werd voor het overzicht van wat er besproken is. Ik zag mooie voorbeelden voorbij komen en ben benieuwd wat ik heb gemist.

Vanuit het RIVM ben ik werkzaam bij de Corona Gedragsunit in het werkpakket Goede Voorbeelden. Het werkpakket Goede Voorbeelden richt zich op het verzamelen, selecteren, valideren en communiceren van inspirerende lokale voorbeelden die bijdragen aan het opvolgen van de coronaregels met behoud van kwaliteit van leven. Thema's zoals werk, feestjes en zelf-isolatie zijn oa onderwerpen waar wij mee aan de slag gaan.

Jij hebt hier vanmorgen contact over gehad met [5.1.2e] als ik het goed heb begrepen. Het leek ons dan ook goed om te kijken of wij elkaar kunnen aanvullen in onze werkzaamheden.

Vriendelijke groet,
 [5.1.2e]



[5.1.2e] [5.1.2e]
 Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....
M [5.1.2e] | **E** [5.1.2e]@rivm.nl
Secretariaat: E [5.1.2e]@rivm.nl | **T** [5.1.2e]

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

-----Original Appointment-----

From: [5.1.2e]
Sent: dinsdag 29 september 2020 15:58
To: [5.1.2e]
Subject: Accepted: FW: Gezamenlijke sessie over gedragskansen bij aanpak Corona besmettingen
When: dinsdag 29 september 2020 15:30-16:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.
Where: Webex